

# BestEl:s särskilda villkor för Fasta, Rörliga och Anvisade elleveransavtal.

2024-1, Gällande från 2024-01-01

## **1. Villkor för Fast avtal**

Avtalet innebär att avgifter är oförändrade under avtalstiden och inkluderar alla elhandelsavgifter, förbehåll enligt pkt 5 nedan.

### **Avtalets giltighetstid**

Om part inte, senast två månader före detta avtals utgång, meddelar annat, förnyas avtalet 12 månader åt gången, med BestEl:s pris för sådan produkt då uppsägning skulle ha skett. BestEl tillhandahåller 60-90 dagar före avtalets slutdatum information om Kundens olika alternativ.

Ovanstående gäller dock ej avtal som vid tecknandet har en löptid om högst 9 månader. Sådant avtal övergår till rörligt elleveransavtal vid avtalstidens slut (se pkt 2)

### **Uppsägning av avtal i förtid**

Om kunden vill avbryta detta avtal före avtalstidens slut utgår till BestEl en administrativ avgift om 400 kr. Dessutom tillkommer en lösenavgift för den av BestEl uppskattade kvarvarande volymen, uppgående till skillnaden mellan avtalat pris och det försäljningspris som vid dagen för uppsägandet BestEl kan erhålla. Vid kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition och vid dödsfall uttas ingen lösenavgift

## **2. Villkor för Rörligt elleveransavtal**

Avtal där elpriset ändras varje månad eller timme beroende på om elnätsföretaget avräknar anläggning enligt schablon- eller timmetod.

### **Avtalets giltighetstid**

Avtalet gäller tills vidare om inte annat anges. Uppsägningstid är 30 dagar men bryttidpunkt sätts efter överenskommelse till lämpligt månadsskifte.

### **Villkorsändring**

Villkor inklusive avgifter kan ändras av BestEl om ändringen meddelas kund minst två månader i förväg.

### **Prissättning, inköpspris**

Baseras på Nord Pool AS elpris för respektive anmälnings(el)område. För schablonavräknad anläggning respektive månads medelpris och för timavräknad anläggning respektive timme. Omräkning EUR/SEK enligt BestEl:s växlingskurs. För båda formerna tillkommer kostnader för elcertifikat och i förekommande fall för ursprungsgarantier (GoO), avgifter till Svenska Kraftnät och handelsrelaterade avgifter. Påslag och fast avgift enligt avtal. Prishistorik av rörligt elpris exkl. kundunikt påslag, elcertifikatavgift och moms finns på [www.bestel.se](http://www.bestel.se)

## **3. Villkor för avtal COMBO**

Comboavtal innebär att priset till en del bestäms av villkoren enligt Fast och till en del av Rörligt avtal enligt pkt 1 respektive 2.

Vid byte från Rörligt pris berörs enbart den del av leveransen som sker till Rörligt pris. Bytet skall avse perioden fram till Avtalets slut.

Det tidigare avtalade Fasta priset berörs ej.

## **4. Villkor för Anvisat elavtal**

Kund som vid inflyttning inte tecknat annat elavtal anvisas sådant hos av nätbolaget anvisad elleverantör. Avtalet löper tills vidare.

Elprisberäkning sker som för Rörligt elavtal men som för schablonavräknad anläggning oavsett avräkningsmetod. Påslag och fast avgift enligt avtal.

## **5. Gemensamma villkor för alla avtal**

Utöver dessa villkor gäller de vid varje tillfälle gällande allmänna avtalsvillkoren, f.n. EL2012K (rev 2), konsument resp. EL2012N (rev), näringsidkare. Avtalsvillkoren finns i sin helhet på [www.bestel.se](http://www.bestel.se)

### **Elnät**

Avtalet avser elhandel. Kostnad för elnät tillkommer och regleras i kundens avtal med elnätsföretaget.

### **Överlåtelse av avtal**

Kunden får ej överlåta avtalet utan BestEl:s medgivande.

### **Kreditprövning**

BestEl har rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning

### **Skatter och övriga avgifter**

Om skatter eller andra myndighetsavgifter eller kvotplikt på elcertifikat kan elpriset justeras. Detta gäller också om nya avgifter införs på marknadsplats för el eller om Svenska Kraftnät ändrar anmälnings(el)områdesindelning. Information om prisändring sker på kundens nästkommande faktura.

### **Konsumenträtt**

Information finns på [www.bestel.se](http://www.bestel.se) eller kan beställas av BestEl:s kundservice.

Vid tvist kan kund kontakta BestEl:s kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden Box 174,101 23

Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se)

Privatkund (konsument) har ångerrätt 14 dagar om avtal ingåtts på distans. Ångerrätten börjar gälla från den dagen kunden fått skriftlig bekräftelse.