



# Integritetspolicy BestEI

## Behandling av personuppgifter

### information enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 1.

---

#### 1. Allmänt

BestEI är personuppgiftsansvarig för BestEI:s behandling av personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Denna integritetspolicy gäller då BestEI tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, information, serviceärenden och övrig kontakt med BestEI, inklusive besök på vår hemsida.

#### 2. När och varför behandlar vi personuppgifter?

BestEI behandlar personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag gentemot Dig som Kund samt för redovisnings- och faktureringsändamål. Utgångspunkten är att BestEI inte ska behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet. Personuppgifter behandlas i vissa fall för att BestEI har rättslig förpliktelse att behandla personuppgifter, eftersom BestEI ansvarar för elhandel och fakturering åt företag som hanterar elnät, fjärrvärme, fiber och vattenverksamheter. I andra fall behandlas personuppgifter för att Du som Kund ingått ett avtal med BestEI. Personuppgifter behandlas även på grund av en så kallad intresseavvägning, exempelvis för att kunna skicka erbjudanden till Dig som kund om våra varor och tjänster. Personuppgifterna kan också användas för affärs- och metodutveckling, marknadsanalys, statistik och riskhantering. Personuppgifterna som behandlas i syfte att utveckla och analysera verksamheten behandlas på grundval av vårt berättigade intresse att utveckla verksamheten och kommunicera med våra kontakter.

### 3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter BestEl samlar in och behandlar är uppgifter som har samband med Dig som Kund. Dessa är: namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, betalningsuppgifter, kontouppgifter, kundnummer, fastighetsbeteckning, anläggningsnummer, mäta-nummer. Det gäller både uppgifter om Dig själv och uppgifter om annan, exempelvis kontaktperson på företag, annan fakturamottagare med flera.

### 4. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

Personuppgifter kan komma att överföras till andra samarbetspartners i syfte att utföra våra uppdrag. BestEl kan även komma att lämna ut Dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har korrekta uppgifter. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för vår räkning, det följer av lag eller om det särskilt överenskommit mellan BestEl och Dig.

### 5. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. BestEl kan komma att spara uppgifterna längre tid om det följer av lag eller för att bevaka BestEl:s rättsliga intressen. Uppgifter som behandlas i syfte att utveckla, analysera och marknadsföra BestEl:s verksamhet sparas under en tid om 18 månader efter den senaste kontakten. Om du avanmäler dig från nyhetsbrev eller liknande kommer uppgifterna omedelbart att raderas.

### 6. Dina rättigheter

Du ska alltid kunna känna dig trygg i hur vi behandlar personuppgifter. Du har därför rätt att kostnadsfritt begära information från BestEl om hur vi använder/behandlar de personuppgifter som rör dig. Vi kommer även på din begäran eller på eget initiativ så snabbt som möjligt rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har dessutom rätt att begära att uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Du har också rätt att få del av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format. Om du är missnöjd med hur BestEl behandlar personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet vilket i Sverige är Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)). Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

### 7. Dataskyddsombud

Dataskyddsombud för BestEl är Sigvard Krantz.

### 8. Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter. Du kan alltid skicka e-post till [info@bestel.se](mailto:info@bestel.se) med Dina synpunkter.